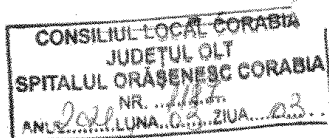


CONSILIUL LOCAL CORABIA
**SPITALUL
 ORASENESC
 CORABIA**



Nr.inreg.



Aprobat Manager,
 Filip Cristian Florentin.....



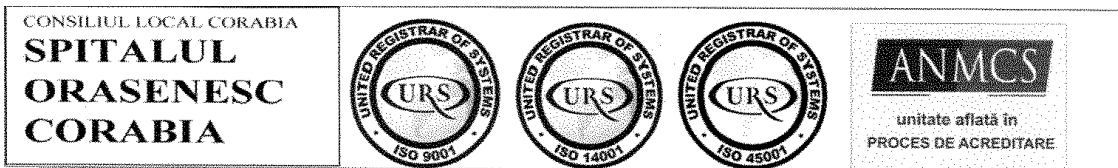
**Plan de imbunatatire a calitatii serviciilor medicale
 in Spitalul Orasenesc Corabia**

Spitalul Orasenesc Corabia este situat in orasul Corabia str. Carpati, nr. 116, jud. Olt si deserveste pe langa cetatenii orasului Corabia, peste 15.000 de locuitori, si pe cei din localitatile invecinate – 18 comune cu aproximativ 60.000 de locuitori

Cu structura organizatorica avizata prin Ord. Min. Sanatatii nr XI//A/43202.49553/SP/12269 din 22.10.2018, aprobata prin HCL nr. 126/2018, spitalul are un numar de 129 paturi, 123 internare continua si 6 spitalizare de zi, repartizate astfel:

Sectia	Numar paturi	% din total
Medicina interna, din care:	50	40.6%
- sectia interne	20	
- comp. cardiologie;	9	
- comp cronici interne;	11	
- comp. neurologie;	10	
din care cronici	7	
Pediatrie	25	20.3%
Chirurgie din care:	15	12,2%
- ortopedie;	3	
- ORL.	3	
ATI	5	4.1%
Obstetrica-ginecologie din care:	13	10.6%
- neonatologie;	3	
Psihiatrie	15	12.2%
Total	123	100%
Spitalizare de zi	6	

In cadrul spitalului functioneaza laborator analize medicale, laborator radiologie, dispensar TBC si ambulatoriu integrat cu 12 cabinete.



Finanțarea spitalului este mixtă, de la Fondul asigurărilor sociale de sănătate și Ministerul sănătății prin C.N.A.S., Consiliul Local Corabia, sponsorizări și venituri proprii.

Accelerarea îmbătrânirii demografice și creșterea presiunii populației vârstnice asupra populației adulte – potențial active reprezintă o caracteristică la nivelul întregii țării. Tendința de îmbătrânire a populației în special în zonele rurale este mai pronunțată în regiunea Sud-Vest Oltenia decât în celelalte regiuni de dezvoltare și putem spune că este mai accentuată în zona orașului Corabia raportată la nivelul județului Olt.

Populația din zona orașului Corabia numără aproximativ 60.000 de persoane. Din totalul acestei populații 25 % persoane au vârsta peste 60 de ani, iar 23% din persoane au vârsta cuprinsă între 0 - 19 ani, ceea ce face ca numai 52 % să reprezinte populație activă.

Natalitatea în zona este scăzută, fenomenul de îmbătrânire a populației este accentuat, lipsa locurilor de muncă și ponderea mare a lucrătorilor în agricultură, în gospodăriile de subsistență și semisubsistență definesc un număr mare de cazuri sociale.

In concluzie, putem spune că Spitalul Orasenesc Corabia deservește o zonă caracterizată de o populație îmbătrânită, în scădere, săracă și cu probleme medico-sociale deosebite.

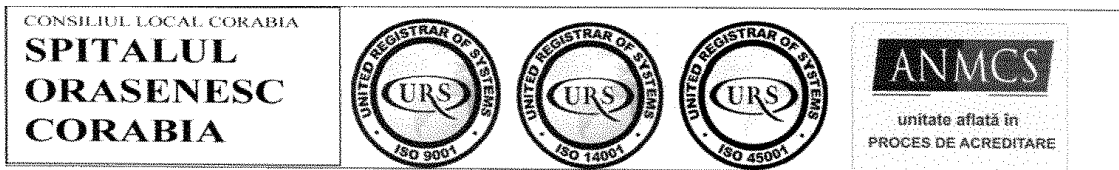
ANALIZA SWOT

Puncte tari:

- Laboratoarele- de analize medicale și de radiologie sunt dotate cu aparatură performantă;
- Personal medical bine pregătit, cu experiență;
- Ambulatoriu integrat reabilitat integral conform proiectului "Reabilitare și refuncționalizarea Ambulatoriului integrat al Spitalului Orasenesc Corabia" finanțat cu fonduri europene;
- Sistemul de încălzire care utilizează gaze naturale finalizat – sunt montate centrale termice în toate clădirile spitalului inclusiv laborator, bucatărie, sterilizare, spălătorie, farmacie și clădirea administrativă;
- Implementarea unui sistem informatic performant;
- Adresabilitatea crescută a unei comunități bine conturate.

Puncte slabe:

- Sistem pavilionar;
- Laboratorul de analize medicale nu este atestat RENAR;
- Lipsa unei rezerve de apă potabilă – necesitatea realizării unui bazin de înmagazinare apă potabilă necesară pentru 1-3 zile;
- Secții care nu își îndeplinesc indicatorii de performanță;
- Personal de specialitate sub normativ;
- Personal insuficient calificat în utilizarea rețelei informatice;
- Lipsa fondurilor de la bugetul local;
- Venituri proprii reduse;
- Lipsa responsabilizării șefilor de secții/laboratoare/departamente în vederea eficientizării activității și reducerii cheltuielilor nejustificate;
- Internarea cazurilor sociale;
- Lipsa unui circuit funcțional modern al bolnavilor, alimentelor, deșeurilor ;
- Sistemul de alimentare cu apă foarte costisitor.



Oportunitati:

- Reorganizarea activitatii in contextul Pandemiei SARS-Cov-2;
- Lipsa concurentei in zona – cel mai apropiat spital la 45 km;
- Numarul mare de rezidenti pe post ;
- Atragerea tuturor factorilor decizionali de la nivel local si judetean in procesul de finantare a spitalului;
- Atragerea unor surse externe de finantare (fonduri europene);
- Finalizarea lucrarilor in cadrul proiectului “ Cresterea eficientei energetice a pavilioanelor centrale ale Spitalului Orasenesc Corabia “ proiect finantat cu fonduri europene avand ca obiect reabilitarea termica a pavilioanelor Pediatrie si Chirurgie.

Amenintari:

- Pandemia SARS-CoV-2;
- Inertia personalului la schimbare;
- Cresterea costurilor asistentei medicale;
- Lipsa cooperarii intre diferitele compartimente si sectii;
- Instabilitatea legislativa, aplicarea intarziata sau gresita a legislatiei;
- Tendinta medicilor de a se muta in spitalele mai mari din zona;
- Slaba capacitate de monitorizare a modului de indeplinire a sarcinilor atat la nivel individual, cat si intre departamente ;
- Nivelul de trai scazut al populatiei din zona ;
- Natalitatea in zona este scazuta;
- Fenomenul de imbatranire a populatiei este accentuat.

PRIORITĂȚI PE TERMEN SCURT ȘI MEDIU

Identificarea problemelor critice:

- Pandemia SARS-CoV-2;
- Tendinta medicilor, in mod deosebit specialisti din sectia de medicina interna si ATI, de a pleca spre orasele si spitalele mai mari din zona;
- Acreditare RENAR laborator spital;
- Realizarea unui bazin de inmagazinare apa potabila pentru 1-3 zile;
- Finantare insuficienta pentru a realiza proiecte de investii – identificare de surse de finantare;
- Diversificarea tipurilor de servicii medicale;
- Ponderea mare a cheltuielilor de personal in cadrul veniturilor proprii realizate din contractul cu CAS Olt determina scaderea/limitarea sumelor alocate pentru medicamente, investigatii paraclinice in special imagistice si investitii.

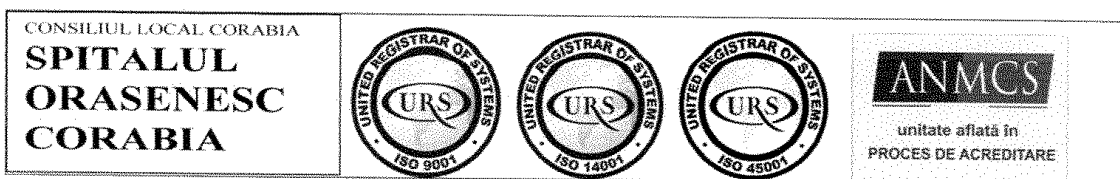
Seleționarea unor probleme prioritare:

In anul 2021 ne-am propus să realizăm următoarele:

-Elaborarea si implementarea „ Planului de masuri pentru remedierea cauzelor care au condus la suspendarea acreditarii Spitalului Orasenesc Corabia prin Ordinul Presedintelui A.N.M.C.S nr. 10 din data de 22.01.2021” in vederea ridicarii suspendarii acreditarii Spitalului Orasenesc Corabia, iar ulterior implementarea tuturor standardelor de acreditare in vederea obtinerii acreditarii spitalului de catre

A.N. M.C.S;

- Adaptarea intregii activitatii a spitalului la conditiile impuse de Pandemia SARS-CoV-2;



- Reabilitarea termica a cladirilor pediatrie si chirurgie;
- Obtinerea certificatelor de acreditare RENAR pentru Laboratorul de analize medicale al spitalului;
- Obtinerea autorizarii CNCAN pentru aparatul de radiologie si pentru aparatul osteodensitometru DEXA;

OBIECTIVE PE TERMEN SCURT (LUNI – UN AN) PENTRU FIECARE SECȚIE

Elaborarea și implementarea „ Planului de masuri pentru remedierea cauzelor care au condus la suspendarea acreditării Spitalului Orasenesc Corabia prin Ordinul Presedintelui A.N.M.C.S nr. 10 din data de 22.01.2021” în vederea ridicării suspendării acreditării Spitalului Orasenesc Corabia, iar ulterior implementarea tuturor standardelor de acreditare în vederea obținerii acreditării spitalului de către A.N. M.C.S.

Presupune implementarea standardelor în vederea acreditării spitaluluiice va determina îmbunătățirea serviciilor oferite de spital, cu puncte de reper identificabile pentru măsurarea acestor îmbunătățiri.

Responsabil: Comitet director, Comp Manag Calitatii

Termen: Trim III – 2021

Indicatori de performanta -numar de criterii de acreditare indeplinite de spital la evaluare

Adaptarea la nevoile de servicii medicale și îngrijire a pacienților

Activități:

Obținerea autorizatiei CNCAN de functionare pentru aparatul de radiologie si aparatul osteodensitometru DEXA .

Responsabil: Medic sef laborator

Termen: Trim I – 2021

Indicator de performanta – cresterea numarului de investigatii radiologice.

Cresterea valorii contractului cu CAS Olt pentru investigatii paraclinice.

Obținerea acreditării RENAR a Laboratorului de Analize Medicale al spitalului

Responsabil: Medic sef laborator

Termen: Trim III - 2021

Indicator de performanță - Obținerea certificatelor de acreditare RENAR.

Respectarea protocoalelor și a ghidurilor terapeutice și de practică medicală

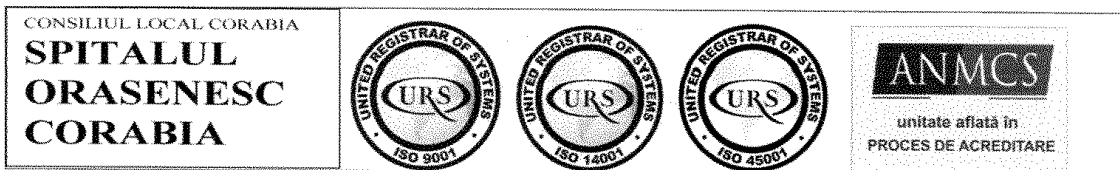
Responsabil: medic sef

Termen permanent

Implementarea de noi protocoale și /sau revizuirea celor existente.

Indicator de performanță - menținerea gradului de satisfacție al pacienților la 98%.

Termen: permanent



Informatizarea serviciilor spitalicești

Activități

Promovarea intranetului pentru facilitarea informării și comunicării la nivelul spitalului
Responsabil: sef IT

Achiziționarea de calculatoare, imprimante, soft, server de mare capacitate pentru aplicatia informatica
Responsabil: sef aprovizionare
Termen: permanent

Instruirea intregului personal medical în privința noilor modificari legislative regasite in aplicatia informatica.
Responsabil: sef IT si Consilier Juridic
Termen: permanent

Semnarea si prevalidarea serviciilor medicale in termenul stabilit de Contractul cadru ;
Responsabil: sef IT
Termen: permanent

Implicarea intregului personal in procesul de validare a serviciilor medicale
Responsabil: sef IT
Termen: permanent

Indicator de performanță - validarea in proportie de peste 98% a tuturor serviciilor medicale realizate de spital.

Creșterea accesibilității populației la serviciile medicale oferite de spital

Activități:

Informarea populației prin: actualizare site, pliante, reclame in ziare, pagina facebook a Primariei
Responsabil: sef IT, sef administrativ, sef aprovizionare
Termen: permanent

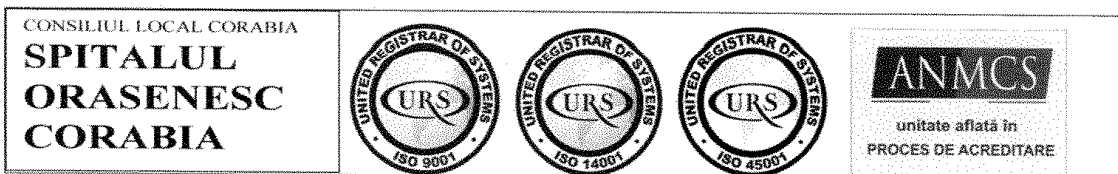
Indicator de performanță - cresterea numărului de internări in spitalizarea de zi cu 8% față de anul anterior.

Creșterea gradului de confort hotelier al pacienților care beneficiază de serviciile spitalului

Reparații și igienizări:

Lucrari de reparatii si igienizari in cladirea pediatrie
Termen de realizare luna - iunie 2021;
Responsabil: Birou Comp Aprovizionare-desfacere si Birou Adm. Tehnic

Lucrari de reparatii si igienizare in cladirea chirurgie;
Termen de realizare luna - iulie 2021;
Responsabil: Comp Aprovizionare-desfacere si Birou Adm. Tehnic



Lucrari de reparatii cladirea intrare in spital;
 Termen de realizare luna - septembrie 2021;
 Responsabil: Comp Aprovizionare-desfacere si Birou Adm. Tehnic

Indicator de performantă - 0 (zero) reclamații pe anul în curs ale pacienților și aparținătorilor privind condițiile hoteliere.

In anul 2021 vor fi solicitate fonduri pentru investiții astfel:

Bazin inmagazinare apa potabila pentru 1-3 zile
 Termen de realizare lunile - mai-oct 2021;
 Responsabil: Comp Aprovizionare-desfacere si Birou Adm. Tehnic

Lucrari de reabilitare termica a cladirii chirurgie care presupun – schimbarea rețelei electrice, anveloparea cladirii, schimbarea acoperisului, schimbarea rețelei de papa calda, apa rece si caldura;
 Termen de realizare luna - august 2021;
 Responsabil: Primaria Orasului Corabia

Lucrari de reabilitare termica a cladirii chirurgie care presupun – schimbarea rețelei electrice, anveloparea cladirii, schimbarea acoperisului, schimbarea rețelei de papa calda, apa rece si caldura;
 Termen de realizare luna - august 2021;
 Responsabil: Primaria Orasului Corabia

Achiziții obiecte de inventar :

Paturi spital Sectia Interne
 Termen de realizare luna aprilie 2021;

Mobilier sectia pediatrie si radiologie.
 Termen de realizare luna octombrie 2021.

Si alte obiecte de inventar pentru buna functionare a structurilor spitalului conform PAAP si a bugetului de venituri si cheltuieli pentru anul 2021
 Termen de realizare lunile – ianuarie – decembrie 2021.

Obiective specifice privind controlul infecțiilor asociate asistentei medicale

Depistarea precoce a cazurilor de infecții asociate asistentei medicale și aplicarea măsurilor de control specifice
 Responsabil: medic sef CIAAM.

Termen: permanent

Acțiuni de verificare a condițiilor igienico-sanitare in secțiile și compartimentele spitalului

Responsabil: medic sef CIAAM.

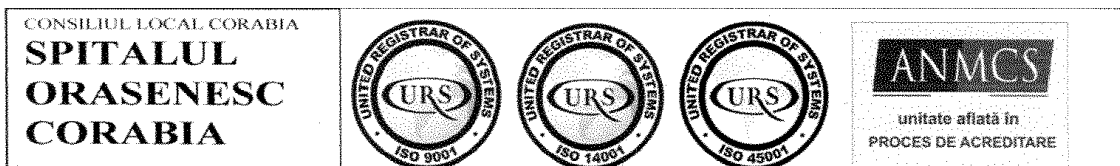
Termen: permanent

Aplicarea planului de autocontrol

Responsabil: medic sef CIAAM.

Termen: permanent

Indicator de performantă - menținerea ratei infecțiilor asistentei medicale /an la 0.18 la %.



Obiective specifice resurselor umane

Obținerea de competențe noi

Responsabil: sef RUONS

Termen: permanent

Participarea la cursuri de pregătire profesională

Responsabil: sef RUONS

Termen: permanent

Indicator de performanță - creșterea numărului de acțiuni de instruire a personalului față de anul trecut cu 10%.

Realizarea activităților de mai sus este încredințată persoanelor/compartimentelor cu atribuții specifice care raportează periodic asupra stadiului realizării obiectivelor, conform procedurilor ISO.

Atunci când la analiză se constată apariția unor probleme care pot compromite realizarea obiectivelor se stabilesc măsuri conform procedurilor stabilite și se aplică prevederile din Contracte, Regulament intern și/sau Codurile existente.

OBIECTIVE PE TERMEN MEDIU

1- 3 ANI

Alocare de fonduri din Bugetul Local al Consiliului orasenesc Corabia pentru refacerea cailor de acces și aleilor din incinta spitalului;

Achiziție de aparatură medicală performantă;

Dotări cu echipamente informatice performante.

OBIECTIVE PE TERMEN LUNG

PESTE 3 ANI

Alocare de fonduri din Bugetul Local al Consiliului orasenesc Corabia pentru dotarea Secțiilor și compartimentelor spitalului cu dotări la standarde europene, în conformitate cu nevoile reale de servicii de specialitate ale populației arondate.

MONITORIZARE INDICATORI

-indicatorii de management ai resurselor umane;

-indicatorii de utilizare ai serviciilor medicale;

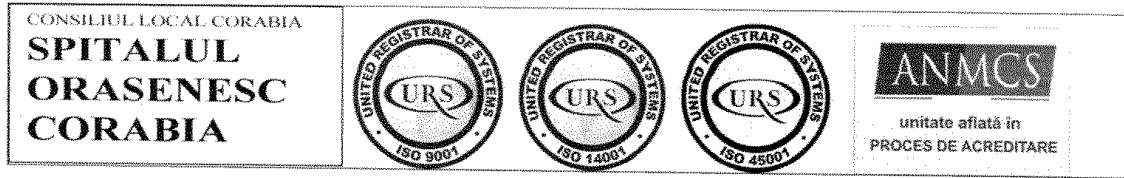
-indicatori economico- financiari;

-indicatorii de calitate ai serviciului medical;

-gradul de satisfacție al pacienților;

-gradul de satisfacție al angajaților;

-respectarea termenelor asumate pentru lucrările / dotările pentru fiecare secție a spitalului.



Dezvoltarea unui proces de feedback cu pacientii si asigurarea satisfactiei acestora

Calitatea se refera in egala masura la cresterea satisfactiei pacientului, la auditul profesional si la imbunatatirea eficientei sau reducerea costurilor.

O importanta deosebita se acorda in prezent in sistemul sanitar ideii de reactie de raspuns din partea pacientului/ utilizatorului de servicii medicale si ideii de a oferi acestuia ceea ce isi doreste.

Satisfactia pacientului inseamna evaluarea cognitiva si reactie emotionala la elementele structurii(resursele umane, materiale, financiare si mediul spitalicesc), ale procesului (aspecte tehnice si interpersonale), precum si la rezultatele serviciilor medicale furnizate.

Pacientilor trebuie sa le fie identificate, in primul rand, nevoile pentru ca personalul medical sa vina in intampinarea acestora, utilizand adecvat tehnicile si procedurile medicale.

Pacientii trebuie intrebati ce asteptari au de la medici. Satisfactia pacientului este strans legata de claritatea informatiilor oferite si acestea ar putea fi un semn important al calitatii comunicarii medic – pacient .

Chestionarul nu contine date confidentiale si nu este semnat.

Raspunsurile sunt confidentiale si sunt folosite pentru a imbunatati calitatea actului medical si relatia cadru medical-pacient.

Pentru pacientii minori sau pacienti fara discernamant, chestionarul va fi completat de catre parinti/ apartinator/reprezentant legal.

Activitati :

- introducerea chestionarelor de satisfactie si analizarea reactie de raspuns pacientului si oferirea acestuia a ceea ce isi doreste ;
- sistemul de colectare a chestionarelor dar si a reclamatilor – sa fie amplasate in locuri special amenajate ;
- dezvoltarea unui sistem de inregistrare a sugestiilor / reclamatilor si feedback;
- publicarea informatiilor pentru pacienti , maximizand utilizarea IT .

Indicatori masurabili :

- nr. reclamații pacienti/nr. pacienți externati
- numar chestionare de evaluare a satisfactiei pacientului/numar pacienti externati .

**Medic coordonator CMCSS,
Dr. Potirca Elena**

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Elena Potirca', written over a circular stamp or mark.

CONSILIUL LOCAL CORABIA

**SPITALUL
ORASENESC
CORABIA**



ANMCS

unitate afiliată în
PROCES DE ACREDITARE

Spitalul Orasenesc Corabia

PROCES VERBAL DE DIFUZARE „Plan de imbunatatire a calitatii serviciilor medicale in Spitalul Orasenesc Corabia”

La data de 05.03.2021, odată cu intrarea în vigoare a „ Plan de imbunatatire a calitatii serviciilor medicale in Spitalul Orasenesc Corabia”

NR. Crt	COMPARTIMENT	NUMELE ȘI PRENUMELE*	FUNCȚIA	DATA LUĂRII LA CUNOȘTINȚĂ	SEMNĂTURA
1	Compartiment Chirurgie	Dr. Musat Silviu Dan	Director Medical		<i>[Signature]</i>
2	Compartiment Psihiatrie	Dr. Delcea Stela	Medic Coord.		<i>[Signature]</i>
3	Sectia Medicina Interna	Dr. Tutun Andreea	Medic Șef		<i>[Signature]</i>
4	Sectia Pediatrie	Dr. Simion Vera	Medic Șef		<i>[Signature]</i>
5	Compartiment Obstetrica - Ginecologie	Dr. Ivanus Ion	Medic Coord.		<i>[Signature]</i>
6	Serviciul CMCSS	Dr. Potirca Elena	Medic Coord.		<i>[Signature]</i>
7	Compartiment ATI	Dr. Duhair Imad	Medic Coord.		<i>[Signature]</i>
8	Ambulatoriul de Specialitate	Dr. Musat Silviu Dan	Director Medical		<i>[Signature]</i>
9	Dispensar TBC	Dr. Mihai Daniel Nichi	Medic Coord.		<i>[Signature]</i>
10	Laborator Analize Medicale	Dr. Tapurin Iordache Doina	Medic Coord.		<i>[Signature]</i>
11	Laborator Radiologie	Dr. Mitu-Marinescu Sorin	Medic Coord.		<i>[Signature]</i>
12	Farmacie	Dr. Musat Silviu Dan	Director Medical		<i>[Signature]</i>
13	Sterilizare	Dr. Musat Silviu Dan	Director Medical		<i>[Signature]</i>
14	Compartiment Chirurgie	As. Jitianu Ghigela	Asistent coordonator		<i>[Signature]</i>
15	Compartiment Psihiatrie	As. Marcuci Eleonora	Asistent coordonator		<i>[Signature]</i>

Str. Carpata, nr. 116, Corabia, Olt, Telefon: 0249-560471, Fax: 0249-563171, Aut. de înființare nr. 33/29.04.1974, Aut. sanitară de funct. nr. 260/10.06.2016, CF: 4286453, CONT: RO33TREZ50921F336000XXXX deschis la Trezoreria Corabia

www.spitalcorabia.ro, e-mail: spitalcorabia@yahoo.com

16	Sectia Medicina Interna	As. Dinu Mirela	Asistent coordonator	<i>Dinu</i>	<i>Mirela</i>
17	Sectia Pediatrie	As. Tudorica Georgeta	Asistent coordonator		<i>Georgeta</i>
18	Compartiment Obstetrica - Ginecologie	As. Culcescu Zoica	Asistent coordonator		<i>Zoica</i>